

L'UTILISATION DES TIC DANS LES CRPDI DU QUÉBEC

Yves Lachapelle, Gilles Cloutier, Marc Gosselin et Michel-Robert Masson

PROBLÉMATIQUE

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) est en plein essor depuis quelques années. De fait, des millions de personnes recourent quotidiennement à ces technologies dans leurs milieux de travail, à la maison ou à l'école. Une récente recension des écrits (Lachapelle, Cloutier & Gosselin, 2000) indique que peu d'applications liées à l'intervention utilisent les TIC dans les différents milieux d'intervention et que ces expériences ne sont presque jamais documentées. Cependant, Wehmeyer (1995) note que les recherches sur le sujet démontrent de façon concluante que les personnes qui présentent une déficience intellectuelle peuvent utiliser et bénéficier des systèmes informatiques d'assistance à l'autonomie. Il cite, à ce sujet, plusieurs études dont une recension des écrits européens (O'Reilly, Montgomery, Lancioni, Furniss, Rocha, Cunha et Seedhouse (1996) où les auteurs notent que l'emploi des techniques d'enseignement assisté par ordinateur avec ces personnes peut grandement améliorer leurs performances dans le cadre d'un enseignement programmé. Par ailleurs, Wehmeyer (1998), dans une étude effectuée auprès de 1 802 participants pour le compte de l'ARC (*Association for Retarded Citizens*), dénote une sous-utilisation marquée de ces technologies pour la clientèle présentant une déficience intellectuelle aux États-Unis. Selon l'auteur, cette situation découle principalement des coûts élevés reliés aux équipements et du peu de disponibilité de ceux-ci. Au regard des coûts élevés, le marché actuel présente encore des coûts qui, bien qu'ils diminuent sans cesse, rendent inaccessibles ces équipements sur une base personnelle ou régulière pour la majorité de la population. L'absence de formation des intervenants et de programmes d'accès, la présence des coûts

encore élevés des équipements et des expériences peu documentées expliquent, en partie du moins, l'utilisation rarissime de ces technologies. Fort de ces constats, les chercheurs de la présente étude posent la question suivante: «Les TIC sont-elles présentes dans le quotidien des intervenants et des personnes présentant une déficience intellectuelle au Québec?». Pour faire état de la situation actuelle, une étude exploratoire-descriptive est menée auprès des centres de réadaptation pour personnes présentant une déficience intellectuelle (CRPDI). Spécifiquement, l'étude poursuit trois objectifs à savoir: évaluer les pratiques actuelles, l'accessibilité et le niveau d'intérêt des CRPDI au regard de l'utilisation des TIC auprès de ou par leurs usagers.

MÉTHODE

La première démarche fut d'élaborer un questionnaire permettant de répondre aux objectifs poursuivis. Le procédé retenu pour l'élaboration du questionnaire est celui proposé par Fortin, Grenier et Nadeau (1996). Il comprend les six étapes suivantes:

- Déterminer le type d'information à rechercher.
- Formuler les questions.
- Établir la séquence des questions et rédiger une première ébauche.
- Examiner et réviser la première ébauche.
- Pré-expérimenter le questionnaire.
- Élaborer la version définitive du questionnaire et

le guide d'utilisation.

Le questionnaire comporte 28 questions réparties dans trois sections. La première section comprend 7 questions et permet d'évaluer le niveau d'utilisation des TIC auprès de et par les usagers. La deuxième section comporte 11 questions qui évaluent le niveau d'accessibilité des TIC pour les intervenants et les usagers. Enfin, la troisième section de 10 questions vérifie l'intérêt des CRPDI au regard de l'utilisation de ces technologies. Une fois complétée, la version définitive du questionnaire est remise aux directeurs des services professionnels des établissements, par l'entremise de l'agent de recherche provincial à la table des affaires professionnelles de la Fédération québécoise des centres de réadaptation pour personnes présentant une déficience intellectuelle (FQCRPDI) en février 2000.

RÉSULTATS

Au total, 17 des 24 centres de réadaptation retournent un questionnaire dûment rempli, ce qui représente 71 % des CRPDI québécois. Les sections suivantes présentent les principaux résultats en fonction des trois sections du questionnaire.

L'utilisation des TIC

La majorité des répondants (71 %) indiquent que certains intervenants utilisent l'ordinateur à des fins d'intervention auprès des usagers inscrits dans leurs services. Toutefois, il appert que la majorité d'entre eux n'ont pas reçu de formation à cet égard. Un peu plus de la moitié (56 %) de ces répondants soulignent que des usagers utilisent un ordinateur à des fins d'apprentissage, ludique ou de stimulation. Toutefois, la majorité (81 %) indique que leurs employés ne possèdent pas les connaissances requises pour former les usagers à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

L'accessibilité

Au niveau de l'accessibilité, 77 % des répondants indiquent recevoir des demandes de la part des parents et des usagers pour accéder à du matériel ou du soutien à des fins d'utilisation des TIC. La moitié d'entre eux

soulignent ne pas être en mesure de répondre à ces demandes. Par ailleurs, alors que la majorité (71 %) des répondants indiquent que des ordinateurs sont accessibles pour les usagers adultes, seulement la moitié d'entre eux mentionnent qu'un tel outil est disponible pour les enfants ou les adolescents. Enfin, bien que presque tous les centres (15/17) indiquent recevoir des demandes de matériel de la part des intervenants à des fins d'intervention auprès des usagers, la plupart ne peuvent accéder à de tels outils puisque 76 % des établissements ne possèdent pas de du budget spécifique pour l'accès aux TIC.

Cette section interroge également les répondants dans le but d'identifier les facteurs faisant obstacle à l'implantation des technologies dans leurs milieux. Les résultats permettent d'identifier quatre obstacles dont trois sont jugés très importants. Les trois premiers concernent l'aspect financier, le niveau de pertinence des appareils et des logiciels et le niveau de formation requis par le personnel. Enfin, la moitié des répondants estiment que la complexité des adaptations requises peut constituer un obstacle à l'utilisation des TIC.

Intérêts aux TIC

De façon générale, presque tous les répondants (16/17) considèrent qu'il est utile d'utiliser les TIC comme outil de développement et d'apprentissage. De plus, tous considèrent important d'offrir de la formation à leur personnel et de favoriser l'accès aux TIC à leurs usagers à des fins de stimulation. Ils jugent également très important de mettre sur pied un groupe de travail provincial sur ce thème. Spécifiquement, il appert qu'il est important de posséder un cadre de référence pour guider l'utilisation des TIC. Enfin, la plupart d'entre eux proposent des activités d'échanges ou de travail, où les principaux objectifs concerneraient le partage des expériences et la diffusion des connaissances.

RECOMMANDATIONS

Au terme de cette enquête, les chercheurs font les recommandations suivantes:

- Création d'un groupe de travail provincial pour développer l'expertise en matière d'utilisation des TIC en déficience intellectuelle.

- Rendre accessible la diffusion des connaissances via des médias tels un site WEB, un bulletin d'information et des activités de formation.
- Développer un cadre de référence.
- Offrir de la formation au personnel et aux usagers.

RÉFÉRENCES

FORTIN, M.-F., GRENIER, R., & NADEAU, M. (1996) Méthodes de collecte des données. *In*: M.-F. Fortin (Éd.), *Le processus de la recherche de la conception à la réalisation*, (pp. 237-263). Montréal : Décarie.

LACHAPELLE, Y., CLOUTIER, G., & GOSSELIN, M. (2000) L'utilisation des technologies d'assistance à l'autonomie par les personnes présentant une déficience intellectuelle. *Revue francophone de la déficience intellectuelle, Actes du Colloque Recherche Défi, 11*, 92-95.

O'REILLY, M., MONTGOMERY, A.J., LANCIONI, G.E., FURNISS, F., ROCHA, N., CUNHA, B., & SEEDHOUSE, P. (1996) L'utilisation de l'enseignement assisté par ordinateur pour les personnes avec un handicap mental sévère: une recension des articles parus sur ce sujet. *Revue européenne du handicap mental, 3(9)*, 33-48.

WEHMEYER, M.L. (1998) National Survey of the use of assistive technology by adults with mental retardation. *Mental Retardation, 36*, 44-51.

WEHMEYER, M.L. (1995) The use of assistive technology by people with mental retardation and barriers to this outcome : A pilot study. *Technology and Disability, 4*, 195-204.