

BIBLIOGRAPHIE

MANTOAN, M.T.E. (1987). Educação de deficientes mentais: o itinerario de uma experiência. Sao Paulo. Maîtrise en éducation, Faculté d'éducation, UNICAMP-Université de Campinas, Brésil. MANTOAN, M.T.E. (1991). A solicitação do meio escolar e a construção das estruturas do conhecimento no deficiente mental; uma interpretação fundamentada na teoria do conhecimento de Jean Piaget. Thèse de doctorat en éducation, Faculté d'éducation, UNICAMP-Université de Campinas, Brésil. PAOUR, J.L. (1988). Retard mental et aides cognitives. Dans J.P. Caverni *et al* (Eds.), *Psychologie cognitive: modèles et méthodes*. Grenoble, Presses universitaires de Grenoble.

.

DÉVELOPPEMENT D'UN PROTOTYPE D'INITIATION À LA PRÉPARATION DES COURSES À L'ÉPICERIE : PHASES 1 & 2

Maude Leclerc, Jacques Langevin, Sylvie Rocque et Diane Riopel

Un programme de recherche sur les habiletés relatives aux courses à l'épicerie a été entrepris. Les premiers travaux ont identifié les principales habiletés à maîtriser, les besoins des personnes ayant des incapacités intellectuelles et des intervenants qui supervisent leurs activités résidentielles et communautaires. Ces travaux ont aussi établi les fonctions qu'un produit pédagogique devrait remplir pour faciliter l'initiation d'une personne à la préparation des courses à l'épicerie. Dever (1988) a proposé et validé une taxonomie des habiletés de vie communautaire qui couvre l'ensemble des habiletés qu'une personne autonome devrait maîtriser. Dans cette taxonomie, les habiletés relatives à la préparation et à la réalisation des courses à l'épicerie occupent une place importante.

PROBLÉMATIQUE

Un état de la question a mis en évidence que l'initiation des personnes présentant des incapacités intellectuelles à la préparation des courses est un thème pratiquement absent de la littérature scientifique et qu'un grand nombre de problèmes pédagogiques restent à résoudre quant à l'initiation de ces personnes

à la réalisation des courses à l'épicerie, et ce malgré le fait que plusieurs recherches aient déjà été consacrées à cette question.

Un programme de recherche a donc été entrepris pour concevoir des produits pédagogiques (matériel, stratégies d'enseignement, procédures, etc.) qui faciliteraient l'initiation de jeunes adultes aux habiletés relatives aux courses à l'épicerie. La présente recherche avait pour objectif de réaliser les deux premières phases de la conception d'un produit pédagogique pour l'initiation à la préparation des courses à l'épicerie.

MÉTHODOLOGIE

L'Analyse de la Valeur Pédagogique (AVP)⁶, est une méthode structurée, systématique et créative de

⁶ Dérivée de l'Analyse de la Valeur (Miles, 1966; Petitdemange, 1985) qui est une méthode couramment utilisée en ingénierie pour la conception et le développement de produits.

conception ou de reconception d'un produit pédagogique visant la satisfaction complète des besoins des utilisateurs d'une situation pédagogique ou d'une situation de formation⁷ particulière, au moindre coût (Rocque, Langevin et Riopel, 1996). Aux fins de la présente recherche, les *utilisateurs* sont le *Sujet*, c'est-à-dire un jeune adulte présentant des incapacités intellectuelles et vivant en appartement supervisé, et l'*Agent*, c'est-à-dire toute personne qui veut aider le Sujet à maîtriser les habiletés nécessaires pour devenir autonome (bénévole, parent, éducateur). Le *coût* représente d'abord l'ensemble des charges supportées (temps consacré, ressources, astreintes) par les utilisateurs Sujet et Agent ainsi que les dépenses consenties par les institutions pour l'achat et l'utilisation d'un produit pédagogique. Au terme du processus de création et de développement d'un produit, il devient possible d'en déterminer la *valeur pédagogique*. Cette valeur s'exprime par le rapport établi entre la qualité pédagogique, c'est-à-dire l'aptitude du produit à satisfaire les besoins des utilisateurs, et les coûts consentis. L'AVP comprend trois phases. Il s'agit de la Préconception, de l'Analyse fonctionnelle et de la Conception.

Phase I: Préconception

Cette phase a pour objectifs de préciser le problème, de faire le point sur l'état d'avancement de la recherche et des pratiques professionnelles, de déterminer les cadres conceptuels (ex. théories, caractéristiques des personnes) et technologiques (ex. ergonomie) de développement du produit et d'identifier les besoins des utilisateurs Sujet et Agent. Deux revues de la littérature et une enquête auprès de dix-sept professionnels affiliés à quatre centres de réadaptation et à une école ont permis d'atteindre ces objectifs.

⁷ Situation pédagogique» réfère au modèle proposé par Legendre (1993 : 1167). «Situation de formation» réfère à l'adaptation du précédent modèle à la formation des personnes présentant des incapacités intellectuelles (Rocque, Langevin et Belley, 1996). Enfin, «formation» est la traduction française de «instruction», tel que défini par Dever (1988).

Phase II: Analyse fonctionnelle

Cette deuxième phase a pour objectif de transposer les besoins des utilisateurs Sujet et Agent en *fonctions*. Les fonctions sont les rôles caractéristiques du produit au regard des besoins des utilisateurs Sujets et Agents d'une situation pédagogique ou de formation spécifique. Plus précisément, l'analyse fonctionnelle consiste à recenser toutes les fonctions du produit à développer, pour ensuite les caractériser et les hiérarchiser. La caractérisation est l'identification des particularités de chacune des fonctions au regard de leur nature soit :

les fonctions d'usage spécifiant l'utilité réelle du produit pédagogique;

les fonctions contraintes identifiant les rôles imposés par l'une ou l'autre des composantes de la situation pédagogique ayant pour effet de limiter la liberté du concepteur, comme par exemple les préalables du Sujet, les compétences de l'Agent et les ressources du Milieu;

les fonctions d'estime qui sont tributaires des motivations psychologiques des utilisateurs (esthétisme, mode, image sociale, etc.).

La hiérarchisation consiste à déterminer l'importance relative de chacune des fonctions (fonction principale et fonctions complémentaires). Dans la présente étude, la hiérarchisation des fonctions a été réalisée par douze professionnels de quatre centres de réadaptation qui supervisaient de jeunes adultes en appartement.

L'analyse des besoins et l'analyse fonctionnelle ont permis de distinguer trois aspects importants de la préparation des courses à l'épicerie. Ces trois aspects commandent chacun le développement d'un «sous-produit pédagogique». Il s'agit d'un *système de rangement* à la maison des biens de consommation achetés à l'épicerie, d'un *système d'enregistrement des besoins* en vue de faire ses courses (ex. liste écrite ou tout autre moyen alternatif), et d'un *système de préparation pour le départ*, c'est-à-dire l'ensemble de ce qu'il faut réunir avant de partir à l'épicerie.

À chacun de ces systèmes correspond un *cahier des charges fonctionnel* qui réunit toutes les fonctions catégorisées et hiérarchisées que le sous-produit pédagogique devra remplir auprès du Sujet et de l'Agent. Ces cahiers des charges représentent le fruit des phases I et II réalisées par la présente recherche.

Le tableau 1 présente les fonctions principales et les fonctions complémentaires de niveau secondaire du cahier des charges fonctionnel «Sujet et Agent» du système de rangement à développer. On remarquera que le système de rangement recherché n'a pas pour fonction principale d'«aider le sujet au rangement des différents produits achetés au retour des courses». Il s'agit plutôt là d'une fonction secondaire, en raison des habiletés que les jeunes adultes vivant en appartement supervisé maîtrisent généralement. En effet, selon notre enquête auprès de professionnels, les sujets qu'ils supervisent arriveraient assez facilement à ranger leurs achats au retour des courses à l'épicerie. Par contre, tous éprouveraient des difficultés majeures à identifier leurs besoins. C'est pourquoi le cahier des charges «Sujet» du système de rangement a pour fonction principale de faciliter l'identification des besoins par le Sujet. Plusieurs fonctions secondaires du système de rangement remplissent d'ailleurs un rôle précis dans ce sens. De même, des fonctions du cahier des charges

du système d'enregistrement des besoins visent à faciliter la préparation du départ à l'épicerie (troisième système). Cette imbrication des fonctions dans les cahiers des charges forcera les concepteurs des trois sous-produits à maximiser les solutions de soutien au Sujet tout en assurant une grande cohérence à l'ensemble.

Phase III : Conception

Il reste maintenant à une équipe de conception formée de chercheurs et d'utilisateurs potentiels (sujets et agents) à concevoir un prototype initial dans les cadres conceptuels et technologiques déterminés à la Phase I, et selon les prescriptions du cahier des charges fonctionnel. Ce prototype subira une première mise à l'essai pour trouver ses failles et ses faiblesses au regard des normes à rencontrer qui sont aussi définies par le cahier des charges fonctionnel. On tentera ensuite d'apporter au prototype des améliorations qui donneront naissance au prototype No 2, lequel sera mis à l'essai à son tour, et ainsi de suite. Cette *validation fonctionnelle* se poursuivra jusqu'à ce que toutes les fonctions du cahier des charges soient remplies de manière satisfaisante. On considérera alors le développement du produit terminé.

TABLEAU 1
Cahier des charges fonctionnel du système de rangement

1. Cahier des charges fonctionnel «Sujet»

1.1 Fonction d'usage principale

Faciliter l'identification des besoins du sujet en vue de la réalisation des courses à l'épicerie

1.2 Fonctions secondaires

Fonctions d'usage

- Aider le sujet au rangement des différents produits achetés au retour des courses.
- Aider le sujet à identifier ses besoins en vue de l'enregistrement des besoins (c.f. système d'enregistrement des besoins).
- Fournir un (ou des) moyen(s) au sujet afin qu'il n'oublie pas les différentes aires de rangement.
- Fournir au sujet un (ou des) moyen(s) d'identification des produits manquants: aliments périssables et non-périssables, produits congelés, produits ménagers, produits de soins personnels, produits relatifs à la qualité de vie.
- Fournir au sujet un (ou des) moyen(s) d'identification des produits périmés.

Fonctions contrainte

- Être utilisable par des analphabètes.
- Être adaptable aux habitudes ménagères et alimentaires de chaque sujet.
- Être adaptable aux espaces de rangement disponibles sans modification majeure des lieux.

Fonction d'estime

- S'intégrer dans la décoration de l'appartement sans attirer l'attention d'éventuels visiteurs.

2. Cahier des charges fonctionnel «Agent»

2.1 Fonction d'usage principale

Fournir à l'agent les éléments nécessaires à l'aménagement d'un système de rangement individualisé selon les caractéristiques de chaque sujet et selon les aires de rangement disponibles à la résidence du sujet.

2.2 Fonctions secondaires

Fonctions d'usage

- Fournir les éléments nécessaires à la réalisation des tâches de l'agent.
- Contenir une séquence des différentes procédures que le sujet devra suivre.
- Fournir le matériel nécessaire.
- Proposer un (ou des) moyen(s) d'évaluer les apprentissages du sujet au regard du système de rangement.
- Contenir des procédures de suivi du sujet selon ses progrès.

Fonctions contraintes

- Utiliser un vocabulaire simple et précis.
- Être adaptable et utilisable selon la grille-horaire de l'agent.
- Être simple à s'approprier par l'agent.
- Avoir un temps d'appropriation court pour l'agent.

Fonctions d'estime

- Fournir à l'agent des façons alternatives d'initier le sujet au système de rangement si les procédures proposées ne sont pas satisfaisantes.
 - Fournir à l'agent divers moyens pour susciter et maintenir la motivation du sujet à s'initier aux différentes tâches relatives au système de rangement.
-

BIBLIOGRAPHIE

DEVER, R. B. (1988). *Community living skills: A taxonomy*. Monographs. Washington, DC: American Association on Mental Retardation. LEGENDRE, R. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation, 2^e édition*. Montréal : Guérin/Eska. MILES, L. D. (1966). *L'analyse de la valeur, réduction scientifique du prix de revient*. Paris : Dunod. PETITDEMANGE, C. (1985). *La maîtrise de la valeur, conception, développement, qualité et compétitivité d'un produit*. Paris : Association Française de Normalisation. ROCQUE, S., LANGEVIN, J., et BELLEY, C. (1996). Modèle de la situation de formation : Approche écologique en réadaptation d'adultes présentant des incapacités intellectuelles, *Repères*, Université de Montréal, Faculté des sciences de l'éducation (à paraître). ROCQUE, S., LANGEVIN, J., et RIOPEL, D. (1996). Analyse de la Valeur Pédagogique : méthodologie de développement de produits pédagogiques. *Revue internationale de pédagogie* (à paraître).

.

IMPACT DU CONTEXTE FAMILIAL ET DES CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES DU JEUNE ENFANT PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE SUR SON ADAPTATION PSYCHOLOGIQUE

Carl Lacharité, Michel Boutet, Sylvie Gladu, Carmen Dionne

PROBLÉMATIQUE

Depuis une quinzaine d'années, les recherches indiquent que les enfants présentant une déficience intellectuelle ont plus tendance à manifester des comportements déviants que les enfants de la population générale.

Il semble que très peu de chercheurs se soient penchés sur les aspects développementaux des troubles de santé mentale chez ces enfants. Les récents travaux de conceptualisation et de classification des troubles mentaux chez le jeune enfant soulignent l'importance du contexte de vie du jeune enfant comme facteur d'influence directe sur sa santé mentale.

Les chercheurs soulignent également l'importance de l'interaction entre les caractéristiques constitutionnelles de l'enfant et la réponse de l'environnement comme déterminant de la santé mentale de ce dernier.

L'objectif de la présente recherche est d'étudier l'influence respective des caractéristiques du contexte familial et des caractéristiques personnelles du jeune enfant présentant une déficience intellectuelle sur son adaptation comportementale et émotionnelle.

MÉTHODOLOGIE

Échantillon

L'échantillon est constitué de 56 familles ayant un enfant présentant des retards significatifs de développement. Les enfants-cibles sont âgés entre 2 et 7 ans (moyenne = 58,3 mois, σ = 16,6 mois) et 69,6% sont des garçons.

Tous les enfants de l'échantillon vivent dans leur milieu familial (87,5% vivent avec deux parents) et reçoivent des services du centre de réadaptation en déficience intellectuelle de leur région.